

ALGEMENE VOORWAARDEN Verkeer Service Zuid Holland B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Verkeer Service Zuid Holland B.V., statutair gevestigd te Naaldwijk, Gemeente Westland, kantoorhoudende aan de Anjerlaan 52-54 te Naaldwijk, welke besloten vennootschap als bedrijfsomschrijving heeft: Leveren van gecertificeerde beroepsverkeersregelaars, beveiligers, verkeersmaatregelen, praktijk en theorie instructie voor verkeer en veiligheid. Het verzorgen van praktijk en theorie opleidingen voor bedrijven.

0. Algemene begripsbepaling In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon, die Verkeer Service Zuid Holland B.V. opdraagt werkzaamheden te verrichten.

Opdracht of overeenkomst: De overeenkomst waarbij Verkeer Service Zuid Holland B.V. zich jegens opdrachtgever de door deze opgedragen werkzaamheden onder toepassing van het bepaalde in de regeling te verrichten. De overeenkomst en de regeling vormen samen een geheel.

De regeling: De algemene voorwaarden van Verkeer Service Zuid Holland B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Verkeer Service Zuid Holland B.V. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder het inschrijfnummer van de B.V. en zijn te downloaden via de website www.verkeerservicezuidholland.nl

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling, geven van een opdracht of aanmelden van kandidaten houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Verkeer Service Zuid Holland B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Verkeer Service Zuid Holland B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend en Verkeer Service Zuid Holland B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 4.6.

2.2. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvulling op de bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt dat de dienstverlening hier aangeboden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk door Verkeer Service Zuid Holland B.V. zijn bevestigd.

2.3. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van 3 maanden na de aanbiedingsdatum.

2.4 Elke door Verkeer Service Zuid Holland B.V. opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.

2.5 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Verkeer Service Zuid Holland B.V. bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij de aanvraag, dan wel op enig moment daarna.

2.6 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Verkeer Service Zuid Holland B.V. Verkeer Service Zuid Holland B.V. is gerechtigd aanvragen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de dienstverlening te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een aanvraag niet wordt geaccepteerd, deelt Verkeer Service Zuid Holland B.V. dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de aanvraag.

Artikel 3. Wetswijzigingen

3.1 In geval wijzigingen in de Arbeidsomstandighedenwet en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor Verkeer Service Zuid Holland B.V. tot gevolg zullen hebben, met betrekking tot haar dienstverlening aan de opdrachtgever, dan staat het Verkeer Service Zuid Holland B.V. de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever te wijzigen.

3.2 Nieuwe verplichtingen van Verkeer Service Zuid Holland B.V., voorkomend uit de wetswijzigingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten, zullen onverwijld aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 4. Prijs- en tariefaanpassingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, die van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden worden opgelegd. De door Verkeer Service Zuid Holland B.V. in rekening te brengen kosten worden verhoogd met de wettelijke verschuldigde omzetbelasting.

4.2 Verkeer Service Zuid Holland B.V. heeft het recht jaarlijks, per 1 januari, de prijzen en tarieven van de overeengekomen diensten aan te passen. Indien en voor zover statuten en huishoudelijk reglement van Verkeer Service Zuid Holland B.V. niet anders bepalen, is bij de aanpassing de CBS index Regelingslonen in het Particuliere Bedrijf in de referentieperiode augustus-augustus, van toepassing tenzij anders is overeengekomen.

4.3 Betaling dient te geschieden via de factuur en zonder korting of compensatie, en wel binnen dertig (30) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft.

4.4 Bij acceptatie van een nieuwe opdrachtgever kan een vooruitbetaling van 50% tot 100% gevraagd worden. Bij buitenlandse opdrachten tot het verlenen van diensten gaat Verkeer Service Zuid Holland eerst over tot uitvoering nadat het vooruit te betalen bedrag bij Verkeer Service Zuid Holland B.V. is bijgeschreven.

4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de opdrachtgever vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien

betaling plaatsvindt na aanmaning door Verkeer Service Zuid Holland B.V. is de opdrachtgever een bedrag van vijftientig euro (€ 25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Verkeer Service Zuid Holland B.V. haar vordering ter incasso uitbesteedt, is de opdrachtgever tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd het recht van Verkeer Service Zuid Holland B.V. om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

4.6 Indien de opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Verkeer Service Zuid Holland B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.7 Indien de prijzen voor de aangeboden diensten stijgen in de periode tussen het tijdstip van het aangaan van de overeenkomst en de uitvoering daarvan, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Verkeer Service Zuid Holland B.V.

Artikel 5. Levering

5.1 De door Verkeer Service Zuid Holland B.V. opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om zijn opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

De opdrachtgever dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke mogelijk rusten op de door Verkeer Service Zuid Holland B.V. geleverde diensten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 7. Uitvoering van de werkzaamheden

7.1 Verkeer Service Zuid Holland B.V. zal, met in achtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen.

7.2 De uitvoering van werkzaamheden wordt verzorgd vanuit één van de vestigingen van Verkeer Service Zuid Holland B.V. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op de bedrijfslocatie van de opdrachtgever indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Verkeer Service Zuid Holland B.V. al datgene dat aan zakelijke en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder meer in:
-dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn
-dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens:

-dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Verkeer Service Zuid Holland B.V. noodzakelijk of nuttig acht:

7.4 Voor de uitvoering van al zijn taken, welke voortkomen uit de overeenkomst, heeft Verkeer Service Zuid Holland B.V. het recht om derden in te schakelen. Verkeer Service Zuid Holland behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.

7.5 Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls één van hen noodzakelijk acht.

Artikel 8. Extra werkzaamheden (medische informatie en andere expertise)

8.1 Verkeer Service Zuid Holland B.V. kan zonder toestemming van de opdrachtgever extra werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld) het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts) uitvoeren of doen uitvoeren, waarvan de kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn:

-dat zij naar de mening van Verkeer Service Zuid Holland B.V. noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht:

-dat de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten

-dat Verkeer Service Zuid Holland B.V. onverwijld de opdrachtgever schriftelijk opgave zal doen over de aard van deze extra werkzaamheden:

-dat de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst erop van toepassing zijn.

Artikel 9. Geheimhouding en auteursrechten

9.1 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Verkeer Service Zuid Holland B.V. heeft zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opgelegd.

9.2 Het auteursrecht op de adviezen welke door of namens Verkeer Service Zuid Holland B.V. zijn uitgebracht, berust bij Verkeer Service Zuid Holland B.V. De opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die hij ter inzage aan Verkeer Service Zuid Holland B.V. heeft verstrekt.

9.3 Verkeer Service Zuid Holland B.V. mag, met in achtneming van artikel 9.1 publiceren over de in het kader van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst verrichtte werkzaamheden.

9.4 De opdrachtgever verplicht zich om tijdens de loop van het project, alsmede in een periode van 12 maanden daarna, geen medewerkers van Verkeer Service Zuid Holland B.V. direct hetzij indirect of op enigerlei wijze in dienst te nemen of te werk te stellen. Bij overtreding verbeurt de opdrachtgever een boete ter grootte van € 5.000,- per overtreding en van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding na sommatie tot het staken daarvan voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 10. Kosten, betaling en incassokosten

10.1 De kosten als gevolg van nieuwe verplichtingen van Verkeer Service Zuid Holland B.V., voortvloeiend uit wijzigingen van de wet en/of overheidsvoorschriften volgens artikel 3 zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10.2 Voor rekening van de opdrachtgever zijn alle kosten die worden veroorzaakt door onjuiste of onvoldoende informatie van de opdrachtgever en voor zover deze informatie handelt over de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van opdrachtgever gerealiseerd moeten worden.

10.3 Indien door omstandigheden buiten de schuld van Verkeer Service Zuid Holland B.V. geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan Verkeer Service Zuid Holland B.V. verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmacht situatie als omschreven in artikel 12.2 onder de niet toerekenbare tekortkoming.

10.4 Verkeer Service Zuid Holland B.V. is gerechtigd de kosten van extra werkzaamheden zoals omschreven in artikel 8 aan de opdrachtgever in rekening te brengen, tegen de dienaangaande geldende tarieven.

10.5 Aan het einde van de week worden de facturen voor de verrichtte werkzaamheden toegezonden. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Verkeer Service Zuid Holland B.V. aan te wijzen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.

10.6 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

10.7 Bij gebreke van tijdige betaling is Verkeer Service Zuid Holland B.V. gerechtigd om -ter discretionaire beoordeling van Verkeer Service Zuid Holland B.V. zelf- en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

10.8 Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor sommatie of schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is over het (nog) te betalen bedrag een rente verschuldigd te berekenen vanaf de vervaldatum, zijnde de factuurdatum plus 30 dagen, tot de dag van de betaling. De rentevoet bedraagt de wettelijke rente op de eerste dag van het verzuim. De opdrachtgever is gehouden alle gerechtelijke- en buitenrechtelijke kosten te betalen die voortkomen uit het incasseren van de niet-tijdige betalingen.

Artikel 11. Annulering van de te leveren diensten

11.1 Te leveren éénmalige en kortstondige diensten kunnen met een annuleringstermijn van minimaal drie werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door de opdrachtgever worden geannuleerd. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringstermijn van tenminste 10 werkdagen. Voor (aanstellings)keuringen en verzuimbegeleidingsactiviteiten geldt een annuleringstermijn van tenminste twee werkdagen. De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd, zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12. Niet-toerekenbare tekortkoming

12.1 Verkeer Service Zuid Holland B.V. is niet aansprakelijk voor niet-, niet -gehele of niet-tijdige nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van niet-toerekenbare tekortkomingen.

12.2 Onder niet-toerekenbare tekortkomingen wordt verstaan: elke de naleving van de overeenkomst belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van Verkeer Service Zuid Holland B.V. c.q. de opdrachtgever behoort te komen, zoals: -oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen: -niet- of niet-tijdige levering van goederen en diensten door derden: - werkstaking, blokkades: -ernstige bedrijfsstoring, die de normale bedrijfsvoering in ernstige mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, ziekte van een specifieke functionaris en dergelijke.

12.3 Tussen Verkeer Service Zuid Holland B.V. en de opdrachtgever zal in gevallen van niet-toerekenbare tekortkomingen getracht worden in overleg volgens artikel 7.5 tot overeenstemming te komen ter oplossing van de problemen die zijn voortgekomen uit deze tekortkomingen. Uitgangspunt bij dit overleg is dat Verkeer Service Zuid Holland B.V. de overeenkomst of de overeengekomen termijnen zal verlengen met de duur van de niet-toerekenbare tekortkoming. Indien de overeengekomen diensten niet in een voor de opdrachtgever acceptabele termijn kan worden nagekomen, door de niet-toerekenbare tekortkoming dan hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

12.4 Indien de overeenkomst in geval van een niet-toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 13. Ontbinding, opschorting en schadevergoeding

13.1 Ingeval van niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling van de opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

13.2 Verkeer Service Zuid Holland B.V. is, in gevallen als in lid 1 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet-uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens opdrachtgever. Hetgeen de opdrachtgever op basis van de overeenkomst verschuldigd is, is direct opeisbaar.

13.3 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan Verkeer Service Zuid Holland B.V. nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan Verkeer Service Zuid Holland B.V. het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, c.q. de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 15. Overmacht 15.1

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Verkeer Service Zuid Holland B.V. in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de overeengekomen

diensten op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de opdrachtgever mee te delen en zulks zonder dat Verkeer Service Zuid Holland B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Verkeer Service Zuid Holland B.V. kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

15.3 Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van aanvragen tot dienstverlening en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de opdrachtgever en Verkeer Service Zuid Holland B.V., dan wel tussen Verkeer Service Zuid Holland B.V. en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de opdrachtgever en Verkeer Service Zuid Holland B.V, is Verkeer Service Zuid Holland B.V niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Verkeer Service Zuid Holland B.V.

15.4 Adviezen worden door Verkeer Service Zuid Holland B.V. gegeven naar beste weten en kunnen. Verkeer Service Zuid Holland B.V. kan echter geen garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Behoudens het gestelde in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel aanvaardt Verkeer Service Zuid Holland B.V. geen enkele aansprakelijkheid.

15.5 Verkeer Service Zuid Holland B.V. is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van de directe schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van niet of niet betamelijke nakoming van de overeengekomen werkzaamheden. Deze schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de opdracht gemoeid is, met dien verstande dat bij duurovereenkomsten de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door de opdrachtgever te bepalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaand aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

15.6 Verkeer Service Zuid Holland B.V. is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van vermijdbare professionele fouten (bijvoorbeeld vergissingen, veronachtzamingen, onzorgvuldig gedrag, etc.) van de onder Verkeer Service Zuid Holland B.V. vallende personen. Deze schadevergoeding is beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium, dat Verkeer Service Zuid Holland B.V. toekomt voor zijn dienstverlening ten behoeve van de betrokken werkzaamheden.

15.7 Verkeer Service Zuid Holland B.V. is aansprakelijk voor de vergoeding van de geleden schade tegenover de opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van schade door opzet of door grove schuld

of door onrechtmatige daad, veroorzaakt door onder verantwoordelijkheid van Verkeer Service Zuid Holland B.V. vallende personen.

15.8 Voor de verplichting van Verkeer Service Zuid Holland B.V. tot vergoeding van de schade uit hoofde van de gevallen genoemd in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel, gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.

15.9 Alvorens Verkeer Service Zuid Holland B.V. aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden Verkeer Service Zuid Holland B.V. zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de

uitvoering van de opdracht gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.

15.10 Geen actie of vordering naar aanleiding van de opdracht of daaruit voortvloeiende, anders dan wegens wanbetaling, ontstane rechten kan door één van de partijen worden ingesteld, voor de gevallen genoemd in volgorde in de artikelen 12.2, 12.3 en 12.4 meer dan één jaar nadat de oorzaak van deze actie of vordering zich heeft voorgedaan.

15.11 Verkeer Service Zuid Holland B.V. draagt in verband met de inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke rechten algemeen bekend is of wanneer de opdrachtgever Verkeer Service Zuid Holland B.V. op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen..

15.12 Indien de opdrachtgever de aan enig werk of opdracht verbonden risico's door verzekering aan derden overdraagt, is hij gehouden Verkeer Service Zuid Holland B.V. te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Verkeer Service Zuid Holland B.V. vervalt.

Artikel 16. Meldingsplicht 16.1

In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 17. Overdracht

17.1 Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de opdrachtgever en Verkeer Service Zuid Holland B.V., is Verkeer Service Zuid Holland B.V. gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een in dat overleg genoemde derde partij. De opdrachtgever zal zijn medewerker aan een eventuele overdracht niet om onredelijke redenen onthouden.

Artikel 18. Toepasselijk recht

18.1 Op alle door Verkeer Service Zuid Holland B.V. gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met Verkeer Service Zuid Holland B.V. gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Geschillen

19.1 Partijen verbinden zich om indien tussen hen een verschil van mening ontstaat met betrekking tot de interpretatie, het nakomen of het toepassen van de overeenkomst, te trachten in overleg tot overeenstemming te komen. Indien één van de partijen tijdens dit overleg meent dat een dergelijke overeenstemming niet te bereiken is, kan zij de andere partij schriftelijk mededelen, met een ontvangstbewijs, dat zij een geschil aanwezig acht, welk geschil zij aan de bevoegde rechter wenst voor te leggen.

19.2 De geschillen zoals genoemd in artikel 19.1 zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag.

Artikel 20. Diversen

20.1 Indien de opdrachtgever aan Verkeer Service Zuid Holland B.V. schriftelijk opgave doet van een adres, is Verkeer Service Zuid Holland B.V. gerechtigd om aan dat adres alle overeengekomen diensten te leveren, tenzij de opdrachtgever aan Verkeer Service Zuid Holland B.V. schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de overeengekomen diensten dienen te worden geleverd.

20.2 Wanneer door Verkeer Service Zuid Holland B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Verkeer Service Zuid Holland B.V. deze voorwaarden soepel toepast.

20.3 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van de opdrachtgever respectievelijk Verkeer Service Zuid Holland B.V. worden rechtverkrijgenden van de opdrachtgever respectievelijk Verkeer Service Zuid Holland B.V. daaronder begrepen.

20.4 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Verkeer Service Zuid Holland B.V. in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Verkeer Service Zuid Holland B.V. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

20.5 Verkeer Service Zuid Holland B.V. is bevoegd om bij de uitvoering van de met de opdrachtgever overeengekomen diensten gebruik te maken van derden.